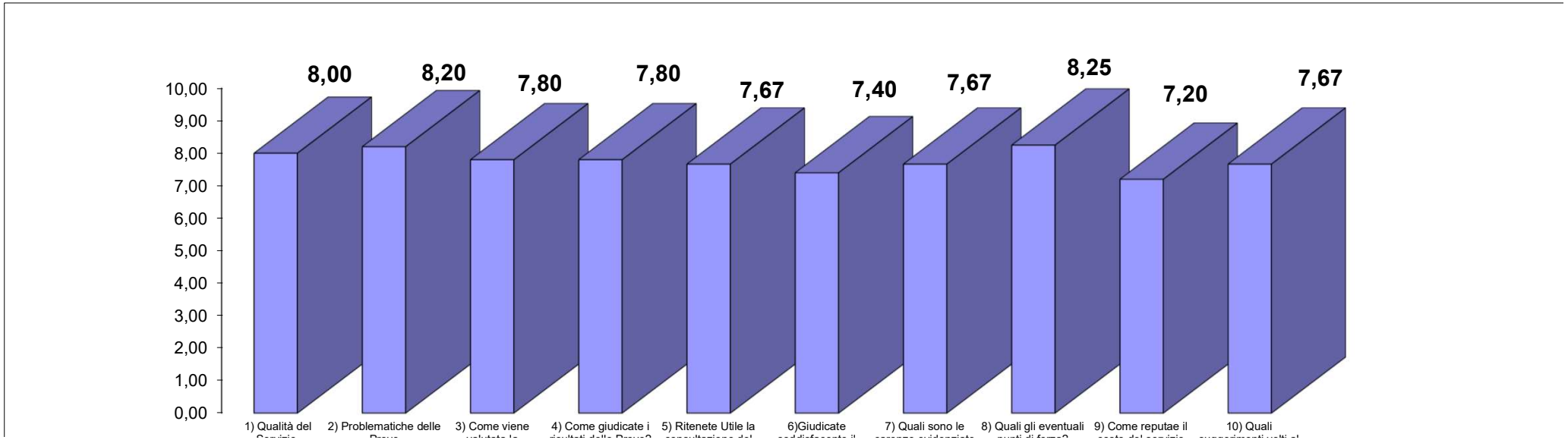
Report Customer Satisfaction 2021

M 8 02-1
Rev. 0/
apr-06

02SU

Cliente	Data Invio	Data Rest.	Ris. Pos. V	R. Neg. V	1) Qualità del Servizio	2) Problematiche delle Prove	3) Come viene valutata la competenza del Personale	4) Come giudicate i risultati delle Prove?	5) Ritenete Utile la consultazione del nostro sito internet?	6)Giudicate soddisfacente il rapporto commerciale ed amministrativo?	7) Quali sono le carenze evidenziate dal BNP?	8) Quali gli eventuali punti di forza?	9) Come reputae il costo del servizio offerto dal BNP?	10) Quali suggerimenti volti al miglioramento vi sentite di esprimere sulle attività svolte?	**MEDIA**
Cliente X	08/02/22	14//02/22	10	0	9	8	8	8		8	9	8	7	9	8,22
Cliente XX	08/02/22	08/02/22	10	0	8	7	8	7	8	7			8		7,57
Cliente Y	08/02/22	09/02/22	10	0	8	9	8	7	8	6	8	8	7	8	7,70
Cliente YY	08/02/22	09/02/22	10	0	6	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6,60
Cliente XY	08/02/22	27/04/22	10	0	9	10	8	10		9		10	8		9,14
															#DIV/0!
															#DIV/0!
															#DIV/0!
															#DIV/0!
															#DIV/0!
															#DIV/0!
															#DIV/0!
															#DIV/0!
															#DIV/0!
															#DIV/0!
															#DIV/0!
															#DIV/0!
					8,00	**8,20**	**7,80**	**7,80**	**7,67**	**7,40**	**7,67**	**8,25**	**7,20**	**7,67**	**7,77**

Aggiornata al 27-04-2022